

KARACABEY İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi ile ilgili ortak hükümler	1-Randevu: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularında "https://randevu.nvi.gov.tr" internet sitesinden veya "Alo 199" çağrı merkezi aracılığıyla randevu alınacaktır. 2-Ödeme işlemleri: 2918 sayılı Kanununun 131 inci maddesinin 5 inci fıkrası kapsamında alınan hizmet bedeli, değerli kağıt ve harç bedellerinin tahsilatı Vergi Dairesi Müdürlüklerince veya Maliye Bakanlığının anlaşma yaptığı bankalar aracılığı ile yapılacak ve makbuz ile başvuru yapılacaktır. 3-Fotoğraf: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularında kullanılacak fotoğrafın kişinin son halini göstermesi bakımından son altı ay içinde çekilmiş ve 5x6 ebadında biyometrik olması gereklidir. Fotokopi veya bilgisayarda çoğaltılan ve biyometrik olmayan fotoğraflar kabul edilmez. Işık fotoğrafta yüze eşit yansıtılmalı ve gölge bulunmamalıdır. Fotoğrafta kontrast iyi ayarlanmış olmalı, yüz hatları net ve keskin olmalıdır.	
2	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı	1- Kimlik Kartı talebinde biyometrik verisi ve imzası alınacak On beş yaşını tamamlamış herkesin şahsen başvurması esastır. 2- On beş yaşını tamamlamış kişilerin kimlik kartı başvurusunda parmak izi alınacak olup, nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, askeri kimlik kartı veya basın kartı, okulunca verilmiş kimlik belgesi, Milli Eğitim Bakanlığı veya ÖSYM tarafından verilmiş sınava giriş belgesi gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı belge ve bir adet biyometrik fotoğraf ile yapılır. 3- Fotoğraflı bir belge ibraz edilememesi durumunda, anne, baba, eş, kardeş veya reşit çocuklarından biri ile müracaat edilir. Bunların bulunmaması durumunda ise kendisini tanıyan kişinin beyanı ile kolluk kuvvetlerine soruşturma yaptırılır.	Ortalama 10-15 Dakika
3	Sürücü Belgesi	Sürücü Belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır. Müracaat sırasında; -Nüfus Cüzdanı, T.C.Kimlik Kartı veya Geçici Kimlik belgesinin aslı. -1 Adet Biometrik fotoğraf (son 6 ay içerisinde çekilmiş) -Kayıp/Çalıntı değil ise mevcut sürücü belgesi -Sürücü Belgesi değerli kağıt bedeli ve vakıf payı (PTT veya anlaşmalı bankalara yatırılacak) -Sürücü Sağlık Raporu (Eile Hekimi, hastane veya özel hastanelerden alınabilmektedir.) -Kan grubu bilgisi (sözlü veya yazılı beyan) istenilir. Dış Ülkelerden alınan sürücü belgesi değiştirme (Tebdil) işlemlerinde başvuru esnasında ibraz edilmesi gereken bilgi ve belgelerin hazır edilmesi gerekmektedir.	Ortalama 10-25 Dakika
4	Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport	Pasaport belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır. Müracaat sırasında; -Nüfus Cüzdanı, T.C.Kimlik Kartı veya Geçici Kimlik belgesinin aslı. -1 Adet Biometrik fotoğraf (son 6 ay içerisinde çekilmiş) -Pasaport cüzdan bedeli ve pasaport harç bedeli (Maliye,PTT veya anlaşmalı bankalara yatırılacak) -Daha önce alınmış pasaport varsa getirmesi gerekmektedir. -18 yaşından küçükler için başvuru sırasında anne ve babanın olması gerekmektedir. Başvuruya gelmeyen ebeveyn için noterden muvafakatname gerekmektedir.	Ortalama 10-15 Dakika
5	Doğum Tescil	Doğum Bildirimini Anne veya Baba yapar. Doğum Tescili doğumu gösteren Resmi Belge ile yapılır. -Sağ olarak dünyaya gelen her çocuğun, doğumdan itibaren Türkiye'de 30 Gün içinde Nüfus Müdürlüğüne, Yurt Dışında ise 60 Gün içinde Dış Temsilcilığe bildirilmesi zorunludur. Sağlık kuruluşları ve sağlık kuruluşları dışında sağlık personeli nezaretinde gerçekleşen doğumlar ilgili sağlık birimince bulunulan yer nüfus müdürlüğüne beş iş günü içinde bildirilir. Sağlık personelinin takibi dışında doğan çocukların doğum bildirimini nüfus müdürlüklerine sözlü beyanla da yapılabilir. Ancak sözlü beyanda mülki idare amirinin emri ile aile hekimlerince beyanların doğruluğunun araştırılması zorunludur.	Ortalama 4-6 Dakika
6	Ölüm Tescili	Ölüm nerede meydana gelmiş ise ölüm olayının bildirilmesiyle ilgili ölümler tarafından düzenlenen ve 10 gün içinde gönderilmesi gereken MERNİS Ölüm Tutanağı ile Ölüm Tescil yapılır. -Eski tarihlerde gerçekleşen ölüm olayına ilişkin herhangi bir belge ibraz edilemiyorsa ölüm olayını bilen iki tank adresi bildirir. Kolluk kuvvetlerince yapılacak tahkikat sonucuna göre ölüm tescili yapılır.	Ortalama 3 Dakika
7	Evlendirme Tescil	Evlendirmeye yetkili makamlar tarafından gönderilen MERNİS Evlenme Bildirimi ile tescil edilir.	Ortalama 3 Dakika
8	Mahkeme Kararları Tescili	Kesinleşmiş Mahkeme Kararları (Boşanma, Yaş Tashihi, Gaiplik, Kayıt Düzeltme vb.) ilgili Mahkemelerin Yazı İşleri Müdürlüğünce en geç 10 gün içinde gönderilir.	Ortalama 4 Dakika
9	Nüfus Kayıt Örneği ve Yerleşim Yeri Belgesi	1-Kimlik Paylaşım sistemi üzerinden nüfus kayıt örneği, yerleşim yeri belgesi ve kimlik kartı örneğine erişebilen kurum ve tüzel kişiler bu belgeleri ilgili sistemden talep etmesinin Kimlik Paylaşım Sisteminden oOtemin ederler.(5490 sayılı Kanununun 45.maddesinin 7.bendi) 2- Kişiler;kendileri ve alt ya da üst soylarına ait nüfus kayıt örneklerini, kendileri ve ergin olmayan çocuklarının ise yerleşim yeri belgelerini, güvenli kimlik doğrulama araçlarını (okullanarak Oe-Devlet kapısı (oüzerinden sorgulayabilir, sonucu fiziki veya elektronik ortamda mercine verebilirler. E-Devlet kapısı üzerinden alınan belgeler, nüfus müdürlüklerinden alınmış diğer belgeler gibi aynı hukuki değere sahiptir. (5490 sayılı Kanununun 44.maddesinin 5 bendi)	
10	Adres Beyanı	1-Kimliğini ispatlayacak belge ile 20 iş günü içerisinde şahsen müracaat edilir. Güvenli elektronik imza ile de adres bildirimini yapılabilir. a-Öncelikle beyan edilen adresin Ulusal Adres Veri Tabanında yer alıp almadığı ile beyan edilen adreste başkasının olup olmadığı kontrolü yapılır. Bir engel yok ise herhangi bir belge istenmeksizin adres beyanı tescil edilir. b-Yapılan sorgulama sonucu beyan edilen adreste halen bir başkasının oturduğu tespit edilir ise ilgiliden Adres Beyan Formu ile beyanını teyit edici Fatura (Elektrik, Su, Doğalgaz) gibi belgeler istenir. 2-Birlikte oturulacak kişi ile akrabalık bağı olsun-olmasın birlikte müracaat edilir ve birlikte oturulduğuna dair muvafakat belgesi imzalatılır. İşlemi yapan memur şüphe halinde Kolluk kuvvetlerinden Tahkikat yapılmasını ister ve Tahkikat sonucuna göre işlemi sonuçlandırır veya reddeder. Geç bildirim veya gerçeğe aykırı Adres Beyanı halinde 5490 sayılı Nüfus Kanunu uyarınca İdari Para Cezası uygulanır. Posta yoluyla adres bildirimini yapılmaz.	Ortalama 4 Dakika
11	Evlendirme ve Boşanma sonrasında Kadınlarda Soyadı Değişikliği	-Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir. -Eş soyadı önünde önceki soyadını, -Boşandıysa eşinin soyadını kullanmasına izin verilen kadının evlenmeden önceki soyadını, -Eşinin soyadı ile birlikte önceki soyadını taşıyan kadının eşinin soyadını kullanmak istemesi halinde nüfus müdürlüğüne yazılı beyanı alınır.	Ortalama 4 Dakika
12	Din Hanesinde Değişiklik	-Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir. -Kişi ergin ise yazılı beyanına uygun olarak, din hanesi değiştirilir, boş bırakılır. -Reşit olmayanlar için anne ve babanın birlikte yazılı beyanı gerekir.	Ortalama 4 Dakika
13	Tanıma	Kimliğini ispatlayacak belge ile baba ve çocuğun annesinin müracaatı gerekir. 1-Çocuğa ait Doğum Raporu, 2-Anne Yabancı ise Medeni Halini gösterir usulüne göre onaylanmış bir belgenin Noter Tasdikli Türkçe Tercümesi, 3-Tanıma çocukların T.C.Kimlik Kartları annesine verilir.	Ortalama 20 Dakika
14	Çok Vatandaşlık	-Nüfus Cüzdanı ve usulüne göre onaylanmış diğer Ülke Vatandaşlığını ne zaman kazandığını gösterir ve kimlik bilgilerini içeren belge ile kişinin yazılı beyanı alınır (VAT-12)	Ortalama 8 Dakika
15	Mavi Kart	Türk Vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk Vatandaşlığını kaybedenlere müracaatları halinde Mavi Kart düzenlenir.	Ortalama 4-6 Dakika
16	Göçmen Olarak Vatandaşlığa Alınanların Doğum tarihi ve Doğum yeri	Göçmen olarak Türk vatandaşlığına alınanlardan doğum yeri ve doğum tarihi hatalı olan kişilerin kayıtları, ilgili maddenin yürürlüğe girdiği 03/11/2017 tarihten itibaren beş yıl içinde usulüne göre onaylanmış doğum belgeleri ile müracaatları halinde, nüfus müdürlüğüne düzeltilir.	Ortalama 8 Dakika
17	Evlad Edinmede İsim Değişikliği	İlgili kanunun yürürlüğe girdiği 03/11/2017 tarihinden önce birlikte veya tek başına evlat edinilen çocuk veya erginlerin bu maddenin yürürlüğünü izleyen beş yıl içinde nüfus müdürlüklerine başvurmaları halinde nüfus kaydında ana ve/veya baba adı yada soyadı olarak evlat edinilenlerin ad ve soyadları yazılır.	Ortalama 8 Dakika
18	Diğer Kurum Yazışmaları	İlgili Kurumlardan istenen belgeler Yasal Süresi içinde gönderilir.	Ortalama 2 Dakika
19	Diğer Kurumlara Gidecek Olan Evraklar	Her hafta Cuma günleri saat 16.00'da postaya verilir.	Ortalama 20 Dakika

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz."

İlk Müracaat Yeri: Hizmet Alınan Servisi

İsim: Hasan MUMCU

Adres: Drama Mah. Cumhuriyet Meydanı No:5

Kaymakamlık Binası Nüfus Müdürlüğü Karacabey/BURSA

Telefon/Fax: 0224 676 95 46

e-posta: karacabey16@nvi.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Nüfus Müdürü

İsim: Huriye YALIN